

De heer J.M.J.G. van Baardwijk  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: D03-23AC  
Betreft: uitspraak klachtencommissie

Eindhoven, 19 juni 2012

Geachte heer Van Baardwijk,

De Klachtencommissie heeft op 11 mei 2012 uitspraak gedaan in uw klacht tegen de heer P. Rovers, teammanager van Bureau Jeugdzorg Eindhoven. Ook heb ik kennis genomen van de twee brieven die u mij op 1 juni 2012 hebt gestuurd. Ik zal reageren op de uitspraak van de Klachtencommissie en uw brieven betrekken bij deze reactie.

In het bemiddelingsgesprek, dat gehouden is naar aanleiding van uw klacht, heeft de heer Rovers u gevraagd uw aantijgingen aan het adres van de gezinsvoogd of voldoende te onderbouwen of in te trekken alvorens verder te bemiddelen. Het is terecht dat de heer Rovers deze eisen in het kader van een bemiddeling aan u heeft gesteld. Wij accepteren niet dat er aantijgingen naar onze medewerkers worden gedaan die niet onderbouwd kunnen worden.

Het besluit van de teammanager om het bemiddelingsgesprek alleen onder die conditie te willen voeren heeft u niet geschaad omdat uw klachten daarna conform de procedure door de klachtencommissie zijn behandeld.

Aan de uitvoering van een omgangsregeling mogen door Bureau Jeugdzorg eisen worden gesteld. Bureau Jeugdzorg is daartoe wettelijk bevoegd en stelt eisen aan betrokkenen indien de situatie daar om vraagt.

Mijn stellige indruk is dat het bemiddelingsgesprek naar aanleiding van uw klacht en in de daarop volgende hoorzitting bij de klachtencommissie alles continu door elkaar heeft gelopen: de discussie over de invulling van de omgangsbegeleiding, de aantijgingen die in de klachtbrief zijn gedaan aan onze medewerkers en de uitlatingen die u hebt gedaan op internet waarover wij het oordeel van de rechtbank hebben gevraagd.

Het is in een dergelijke situatie buitengewoon moeilijk voor alle partijen om op een goede manier met elkaar te communiceren. Samenwerking is op zo'n moment gedoemd te mislukken.

Uit het gebeuren valt te leren voor alle betrokkenen.

Ik zie geen enkele reden om in te gaan op uw eisen om medewerkers te schorsen of te ontslaan. Uw verzoek om een schadevergoeding heb ik doorgestuurd naar onze verzekeringsmaatschappij.

Ik heb begrepen dat er kort geleden met succes door uw advocaat is bemiddeld en dat er weer invulling gegeven kan worden aan de uitspraak van de kinderrechter.

Ik vertrouw er op dat alle betrokkenen zich inspannen voor de voortzetting van deze samenwerking.

Met vriendelijke groet,



Mevrouw H.F. van Breugel  
algemeen directeur

i.a.a. de heer P. Rovers, teammanager jeugdbescherming  
mevrouw M. van Heel, vestigingsdirecteur  
klachtencommissie

Indien u het niet eens bent met deze reactie kunt u in bepaalde gevallen de Nationale ombudsman verzoeken een onderzoek in te stellen. Of dat in uw geval mogelijk is wordt bepaald door de Nationale ombudsman. Neem voor meer informatie telefonisch contact op met het bureau van de Nationale ombudsman: 0800 - 33 55 555 (gratis). Of bezoek de website [www.nationaleombudsman.nl](http://www.nationaleombudsman.nl).