

De heer J.M.J.G. van Baardwijk  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Uw kenmerk: K 12 048  
Ons kenmerk: U12-054/MvH/an  
Betreft: Reactie op uitspraak van de klachtencommissie

Eindhoven, 8 juni 2012

Geachte heer Baardwijk,

Hierbij deel ik u mede dat ik later reageer op de uitspraak van de klachtencommissie. Een verlenging van de termijn met vier weken is mogelijk op grond van artikel 24 van de klachtenregeling.

Ik kan u mijn reactie nu nog niet toesturen, omdat een zorgvuldige beantwoording om meer voorbereidingstijd vraagt dan de eerste termijn.

Ik zal u uiterlijk 9 juli 2012 mijn reactie geven.

Met vriendelijke groet,



Mevr. M.A. van Heel  
Vestigingsdirecteur Eindhoven/Helmond  
Bureau Jeugdzorg Noord-Brabant

i.a.a. de heer W. van Ham, gezinsvoogdijwerker  
de heer P. Rovers, teammanager  
Mevrouw H.F. van Breugel, algemeen directeur  
klachtencommissie

Indien u het niet eens bent met deze reactie kunt u in bepaalde gevallen de Nationale ombudsman verzoeken een onderzoek in te stellen. Of dat in uw geval mogelijk is wordt bepaald door de Nationale ombudsman. Neem voor meer informatie telefonisch contact op met het bureau van de Nationale ombudsman: 0800 - 33 55 555 (gratis). Of bezoek de website [www.nationaleombudsman.nl](http://www.nationaleombudsman.nl).